



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
CENTRUL DE RELAȚII INTERNAȚIONALE
Str. Gabriel Bethlen nr. 5, 510009 Alba Iulia
Tel, fax +40258 806130 Url: www.uab.ro, e-mail: bpc@uab.ro

Analiză de benchmarking cu privire la unele aspecte legate de implementarea Programului Erasmus + și a metodologiei de școlarizare a studenților non UE

Având în vedere necesitatea optimizării procedurilor de implementare a activităților Centrului de Relații Internaționale din cadrul UAB, am demarat un proces de benchmarking având în vedere o serie de aspecte punctuale ale programelor pe care Centrul le implementează și asupra cărora o privire de ansamblu a bunelor practici ale partenerilor UAB atât din țară cât și din străinătate este necesară. „Benchmarking-ul se referă la realizarea de comparații între organizații și la învățarea lecțiilor care pot fi deprinse de pe urma acestor comparații”. Astfel CRI a stabilit pentru această primă analiză comparativă identificarea celor mai bune practici în implementarea mobilităților de predare și formare ale personalului angajat în cadrul Programelor de mobilități implementate în cadrul UAB, precum și asupra modului de promovare, atragerea a studenților non-UE la programele de licență, master, doctorat pe care le oferim în limba engleză.

În această ordine de idei am stabilit 5 întrebări în cadrul chestionarului propus, document transmis tuturor Universităților partenere din România și din străinătate ale UAB, astfel:

1. Care sunt criteriile de selecție pentru acțiunile de mobilitate de predare și acțiunile de mobilitate de formare?
2. Există criterii suplimentare în privința implementării acțiunilor de mobilitate de formare în sensul organizării acestora exclusiv în cadrul unor evenimente organizate de universitățile gazdă (Staff Training Week, cursuri de formare, workshop-uri, etc.) și dacă da, care sunt acestea?
3. Există criterii de repartizare a granturilor de formare între personalul didactic și personalul administrativ și dacă da, care sunt acestea?
4. Există politici de subvenționare a studiilor cetățenilor non UE (sistem de burse, premii, scutiri de taxe, etc. acordate de către instituția dvs.)?
5. Care sunt principalele direcții ale strategiei de promovare a programelor de studii destinate studenților non-UE?

Chestionarul a fost transmis în limba engleză partenerilor din străinătate, astfel:

1. What are the selection criteria for teaching mobility actions and training mobility actions?
2. Are there any additional criteria for the implementation of mobility training actions for the purpose of organizing them exclusively at events organized by host universities (Staff Training Week, training courses, workshops, etc.) and if yes, which are those?

3. Are there criteria for distributing training grants between teaching staff and administrative staff and if yes what are they?
4. Are there any subsidy policies for non EU citizens in your institution (scholarships, tuition exemptions, etc.)?
5. What are the main directions of the strategy for promoting the study programs in English to non-EU students?

Procedura de benchmarking a fost demarată la sfârșitul lunii ianuarie 2019, permițând partenerilor noștri o perioadă mai lungă pentru a răspunde chestionarului, până la data de 12 aprilie 2019. În această perioadă am primit chestionarele completate de către Academia de Muzică „Gh. Dima” din Cluj Napoca, Universitatea Româno-Americană din București, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca, așadar din partea a 4 Universități din România și de la Penza State University, Rusia, East Sarajevo University, Bosnia și Herțegovina, „Stanisław Staszic” University of Applied Sciences din Piła, Polonia, Universidade Nova da Lisboa, Portugalia, Nidge University, Turcia, și Regensburg University din Germania, 6 universități din străinătate răspunzând apelului nostru. În analiza profilului acestor universități este de remarcat faptul că una este o instituția de învățământ superior privată – Universitatea Româno-Americană din București, sunt universități de mici dimensiuni - Academia de Muzică „Gh. Dima” din Cluj Napoca, Universitatea Româno-Americană din București și „Stanisław Staszic” University of Applied Sciences din Piła, Polonia, dar și instituții de mari dimensiuni și prestigiu internațional cum sunt Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca, Universidade Nova da Lisboa, Portugalia și Regensburg University din Germania. East Sarajevo University din Bosnia și Herțegovina precum și Nidge University din Turcia sunt ambele universități de mari dimensiuni cu o tradiție și istorie bogate, dar care doar în ultimii ani implementează strategii viguroase de internaționalizare a învățământului superior. Este de remarcat faptul că toate cele 10 instituții, alături de UAB au un succes deosebit în implementarea programului Erasmus +, numărul de mobilități implementate plecând de la câte sute la peste 1500 de mobilități de studiu, plasament, predare și formare. Așadar, toate instituțiile supuse analizei au dezvoltate proceduri interne de management al programelor de mobilități, proceduri care se dovedesc eficiente având în vedere succesul în implementarea acestui tip de proiecte.

În ceea ce privește studenții internaționali, serviciile oferite acestora și promovarea programelor de studiu create special pentru cetățeni extra comunitari, cu excepția East Sarajevo University și „Stanisław Staszic” University of Applied Sciences din Piła, Polonia, toate celelalte instituții oferă astfel de programe. Universitatea din Piła are studenți internaționali din spațiul ex-sovietic, înmatriculați la studii în cadrul programelor de licență și masterat în limba poloneză.

UAB a adaptat prin modificări succesive procedurile de implementare a acțiunilor de mobilitate de predare și formare astfel încât să asigurăm egalitatea de șanse, transparența implementării acestora, creșterea impactului calitativ prin plus-valoarea inerentă unor astfel de acțiuni la nivelul întregii instituții, atât din punct de vedere al procesului educațional, cât și din punctul de vedere al îmbunătățirii activității de cercetare. Urmărim să implementăm cele mai obiective și corecte criterii de selecție, astfel încât tot personalul angajat al UAB să beneficieze de acțiuni de mobilitate necesare atât dezvoltării profesionale, cât și îmbunătățirii din toate punctele de vedere a calității academice a instituției noastre. Este și motivul pentru care am ales să analizăm criteriile de selecție pentru acțiunile de mobilitate STA și STT: Care sunt criteriile



de selecție pentru acțiunile de mobilitate de predare și acțiunile de mobilitate de formare?/ What are the selection criteria for teaching mobility actions and training mobility actions?:

Academia de Muzică „Gh. Dima” din Cluj Napoca are în vedere: Corespondența dintre obiectivele mobilității și strategia de dezvoltare a instituției/facultății/departamentului; Conținutul planului de predare/formare; Număr de mobilități Erasmus/Erasmus+ anterioare; Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu evaluează dosarele de candidatură pentru predare având în vedere asigurarea schimbului de experiență cu mediul academic din universitatea parteneră, în vederea formării și perfecționării cadrelor didactice; dezvoltarea de noi programe de studii și noi metode de predare – învățare; îmbunătățirii conținuturilor programelor de studii existente; dezvoltării de cursuri/ module de curs noi, respectiv îmbunătățirea celor existente; inițierii relațiilor de colaborare în vederea dezvoltării de proiecte în parteneriat; se va respecta principiul diversității domeniilor de predare; promovării imaginii Universității „Lucian Blaga din Sibiu”. Pentru mobilitățile de formare Criteriile de selecție se bazează pe rezultatul evaluării dosarului de candidatură, în sensul evaluării programului de lucru (workplan) depus de candidat, prin: identificarea eventualelor contribuții ale stagiului de formare la extinderea și consolidarea relațiilor internaționale ale Universității, respectiv pregătirea pentru noi proiecte de cooperare; analiza rezultatelor așteptate și a impactului potențial al stagiului de formare la nivelul Universității; contribuții anterioare în dezvoltarea relațiilor internaționale în domeniul de formare solicitat (rezultă din scrisoarea de intenție/ cererea tip / raport de internaționalizare); se va respecta principiul diversității domeniilor de formare; promovării imaginii Universității. Universitatea Româno-Americană se concentrează pe evaluarea dosarului (implicarea în activități cu caracter internațional; participare la activități extracurriculare, implicare în activități cu studenți internaționali, evaluări interne, etc.); Evaluarea motivației și a programului propus (pe baza scrisorii de motivație și a programului de predare: conținut activități, obiective, valoare adăugată, rezultate estimate); Evaluarea competențelor lingvistice pentru limba engleză (pe baza certificatelor emise de părți terțe). **Nivel minim B2**, sau conform cerințelor universității gazdă (C1/C2). Cunoașterea limbii din țara gazdă prezintă un avantaj; aceste criterii fiind aplicate pentru mobilitățile de predare. Pentru mobilitățile de formare RAU evaluează dosarele de candidatură (implicarea în activități cu caracter internațional; participare la activități extracurriculare, implicare în activități cu studenți internaționali, evaluări interne, etc.); evaluarea motivației și a programului propus (pe baza scrisorii de motivație și a programului de predare: conținut activități, obiective, valoare adăugată, rezultate estimate); **relevanță a activității personale pentru domeniul trainingului**; evaluarea competențelor lingvistice pentru limba engleză (pe baza certificatelor emise de părți terțe / evaluare internă pentru “*listening, reading, speaking, writing*”). Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca se concentrează, în răspunsurile oferite chestionarului, pe criteriile de eligibilitate ale candidaților, punând accent și pe unul dintre principiile Ghidului Erasmus+ conform căruia au prioritate cei care nu au beneficiat de mobilități Erasmus. În plus în cadrul UBB, selecția se face descentralizat la nivelul fiecărei Facultăți.

În cadrul răspunsurilor primite de la partenerii externi, constatăm aceleași criterii generale de eligibilitate, dar și o serie de criterii specifice, astfel: Universitatea din Regensburg nu realizează selecție pentru mobilitățile STA, pentru că asigură fondurile necesare pentru toate cadrele didactice interesate de efectuarea unei mobilități Erasmus de predare. În ceea ce privește mobilitățile de formare au fost impuse criterii de competență lingvistică, relevanța activităților de formare din punct de vedere profesional pentru aplicant și potențialul de consolidare a parteneriatului cu instituția gazdă. Universitatea din Pila acordă prioritate cadrelor didactice

titulare, pentru formare se acordă prioritate personalului de management și a personalului care execută activități vitale în politica de internaționalizare a instituției (Centrul de relații internaționale, Departamentul de afaceri pentru studenți); sunt de asemenea evaluate programele de predare/formare propuse acestea trebuind să se înscrie în strategia de internaționalizare a instituției; criteriile de competență lingvistică – cel puțin B2; în cazuri de egalitate, granturile sunt acordate cadrelor care nu au mai beneficiat de granturi Erasmus sau care sunt angajați cu normă întreagă în cadrul Universității. East Sarajevo University evaluează un CV, competențele lingvistice ale candidaților, nevoile specifice ale departamentelor din care aceștia fac parte, implicarea personalului în activități vitale în cadrul instituției. Universidade Nova da Lisboa impune doar criteriile de eligibilitate ale Ghidului Erasmus+. Universitatea din Penza și-a stabilit criteriile legate de competența lingvistică, numărul de publicații/articole științifice și evaluarea scrisorii de motivare. Universitatea Nigde din Turcia aplică un sistem de puncte astfel: pentru cei care nu au mai beneficiat de mobilități Erasmus li se acordă 10 puncte, cei care au mai beneficiat pierd câte 10 puncte pentru fiecare mobilitate efectuată anterior. Sunt acordate puncte pentru competența lingvistică, se acordă 10 puncte pentru candidați din departamente noi, 10 puncte sunt acordate pentru atragerea de studenți incoming sau internaționali, se acordă de asemenea 10 puncte pentru personalul implicat în Programul Erasmus.

Având în vedere necesitatea asigurării unui echilibru în efectuarea activităților de formare între cele două tipuri de personal angajat, analiza de benchmarking prezintă a urmărit identificarea, acolo unde acestea există, a unor criterii de acordarea a acestora între cadrele didactice și personalul administrativ. În ideea asigurării unui impact calitativ superior al acestor activități de mobilitate de formare, am încercat să identificăm criteriile suplimentare impuse cu privire la locul/rolul și importanța mobilităților propuse de către participanți. Astfel a doua întrebare a chestionarului Există criterii suplimentare în privința implementării acțiunilor de mobilitate de formare în sensul organizării acestora exclusiv în cadrul unor evenimente organizate de universitățile gazdă (Staff Training Week, cursuri de formare, workshop-uri, etc.) și dacă da, care sunt acestea?/ Are there any additional criteria for the implementation of mobility training actions for the purpose of organizing them exclusively at events organized by host universities (Staff Training Week, training courses, workshops, etc.) and if yes, which are those? Este de menționat faptul că nicio Universitate nu impune astfel de criterii suplimentare, nu este impusă participarea la săptămâni internaționale, accentul fiind pus pe activități de job-shadowing și consolidarea parteneriatelor externe.

Universitățile care au răspuns întrebării Există criterii de repartizare a granturilor de formare între personalul didactic și personalul administrativ și dacă da, care sunt acestea?/ Are there criteria for distributing training grants between teaching staff and administrative staff and if yes what are they? au indicat faptul că nu există astfel de criterii, toate instituțiile implicate în Programul Erasmus+ urmărind să asigure un echilibru între cele două categorii, cu un accent mai mare pe personalul administrativ. Există de asemenea instituții care pun accent pe mobilitățile de formare ale personalului implicat în politicile de internaționalizare ale Universităților.

În cadrul analizei de benchmarking am încercat să identificăm proceduri sau soluții privind sprijinul financiar acordat studenților non-UE în vederea susținerii mai eficiente a programelor de studiu oferite în limba engleză: Există politici de subvenționare a studiilor cetățenilor non UE (sistem de burse, premii, scutiri de taxe, etc. acordate de către instituția dvs.)?/ Are there

any subsidy policies for non EU citizens in your institution (scholarships, tuition exemptions, etc.)? În mare majoritate răspunsurile la aceste întrebări a fost nu, în cazul Universității din Regensburg de exemplu, justificat prin faptul că această Universitate nu aplică taxe de studiu. Există Universități cum este Academia de Muzică din Cluj, Universitatea din Penza care au acorduri bilaterale în bază de reciprocitate acordând o serie de servicii în mod gratuit.

UAB se adaptează constant la piața globală a educației superioare și încercăm să aplicăm cele mai noi metode și metodologii de promovare a instituției, în vederea atragerii studenților străini. Care sunt principalele direcții ale strategiei de promovare a programelor de studii destinate studenților non-UE?/ What are the main directions of the strategy for promoting the study programs in English to non-EU students? Academia de Muzică din Cluj oferă programe de studii transversale în vederea asigurării de competențe extinse dar și oferirea de programe model de scurtă durată (în domeniul vocațional - masterclasses) țărilor pepinieră (China, HongKong, Israel.). O parte a instituțiilor care au completat chestionarul nu au răspuns acestei întrebări, cele care au făcut-o concentrându-se pe participarea la târguri educaționale.

În ceea ce privește UAB, după cum am indicat mai sus, Biroul Erasmus + a adaptat regulamentele de implementare a mobilităților de predare și formare pentru a asigura calitatea acestora, precum și un proces echitabil și transparent în acordarea granturilor pentru astfel de acțiuni. Astfel în conformitate cu Regulamentul aprobat în februarie 2019 criteriile de selecție sunt: Pentru mobilitățile de predare: a. Depunerea unui plan în care se specifică modul de valorificare a rezultatelor stagiilor de predare anterioare (dacă este cazul), cât și a stagiului propus – 10 puncte, având în vedere următoarele criterii: până la 2 puncte pentru dobândirea unor noi metode de predare/formare/bune practici și implementarea lor în cadrul UAB; până la 2 puncte pentru consolidarea cooperării cu organizația parteneră; până la 2 puncte pentru crearea efectelor de multiplicare, cum ar fi dezvoltarea de curriculum, cursuri comune, rețele academice, proiecte de cercetare; până la 2 puncte pentru contribuția la creșterea calitativă și cantitativă a fluxurilor de mobilități pentru studenți și angajați către instituția parteneră; până la 2 puncte pentru contribuția la internaționalizarea UAB. b. Activitate de coordonare sau de tutoriat a studenților Erasmus incoming sau outgoing pe parcursul ultimului an academic -10 puncte, distribuite astfel: 4 puncte pentru coordonarea/activitățile de predare (tutoriat) pentru 1-2 studenți incoming/outgoing; 5 puncte pentru coordonarea/ activitățile de predare (tutoriat) pentru 3 studenți incoming/outgoing; 6 puncte pentru coordonarea/ activitățile de predare (tutoriat) pentru 4 studenți incoming/outgoing; 7 puncte pentru coordonarea/ activitățile de predare (tutoriat) pentru 5 studenți incoming/outgoing; 8 puncte pentru coordonarea/ activitățile de predare (tutoriat) pentru 6 studenți incoming/outgoing; 9 puncte pentru coordonarea/ activitățile de predare (tutoriat) pentru 7-10 studenți incoming/outgoing; 10 puncte pentru coordonarea/ activitățile de predare (tutoriat) pentru mai mult de 10 studenți incoming/outgoing. c. Punctajul privind activitatea de cercetare științifică pentru anul anterior, astfel: 5 puncte pentru candidații care au îndeplinit standardele minimale anuale (conform Metodologiei de evaluare periodică a calității personalului didactic si de cercetare), și niciun punct pentru neîndeplinirea standardelor minimale anuale.

d. Descrierea activităților efectuate în ultimele 12 luni pentru internaționalizarea UAB - 10 puncte, având în vedere următoarele criterii: până la 2 puncte pentru crearea de noi parteneriate în domeniul educației și cercetării, până la 2 puncte pentru impactul asupra activității de cercetare (organizarea de conferințe, proiecte de cercetare comune, etc.), până la 2 puncte pentru promovarea vizibilității internaționale a UAB; până la 2 puncte pentru crearea

de parteneriate strategice internaționale; până la 2 puncte pentru dezvoltarea unor proiecte comune cu finanțare internațională în domeniul educațional și de cercetare. e. Aprecierea competențelor lingvistice ale candidatului în cadrul interviului care va urmări evaluarea capacității de înțelegere și exprimare orală în limba străină, motivarea, interesul profesional dar și cunoștințele elementare necesare unei bune desfășurări a mobilității (cunoașterea unor informații de bază despre instituția gazdă, a activităților de cooperare dintre cele două instituții partenere, etc.). Pentru nota de la interviul de selecție se va face media aritmetică dintre punctajele obținute pentru următoarele criterii: se pot obține maxim 10 puncte pentru aprecierea competențelor lingvistice, maxim 10 puncte pentru motivarea și interesul profesional în desfășurarea acțiunii de mobilitate, maxim 10 puncte pentru cunoștințele elementare necesare unei bune desfășurări a mobilității.

Pentru mobilitățile de formare criteriile sunt:

1. Proiect de valorificare a stagiului – 10 puncte, până la 2 puncte pentru dobândirea unor noi metode desfășurare a activităților manageriale și/sau administrative, bune practici și implementarea lor în cadrul UAB; până la 2 puncte pentru consolidarea cooperării cu organizația parteneră; până la 2 puncte pentru crearea efectelor de multiplicare, rețele academice, contribuția la proiecte de cercetare; până la 2 puncte pentru contribuția la creșterea calitativă și cantitativă a fluxurilor de mobilități pentru studenți și angajați către instituția parteneră; până la 2 puncte pentru contribuția la internaționalizarea UAB.

2. Descrierea activităților efectuate în ultimele 12 luni pentru internaționalizarea UAB - 10 puncte, având în vedere următoarele criterii: până la 2 puncte pentru implicarea în parteneriate din domeniul educației și cercetării (acorduri de parteneriat în domeniul schimbului inter bibliotecar, acorduri bilaterale Erasmus în vederea promovării mobilităților incoming și outgoing etc.), până la 4 puncte pentru impactul asupra activității administrative și de management la nivelul UAB, până la 2 puncte pentru promovarea vizibilității internaționale a UAB; până la 2 puncte pentru dezvoltarea unor proiecte comune cu finanțare internațională în domeniul educațional și de cercetare (aplicații în cadrul acțiunilor KA103, KA107, KA2, etc.).

3. Aprecierea competențelor lingvistice ale candidatului în cadrul interviului care va urmări evaluarea capacității de înțelegere și exprimare orală în limba străină, motivarea, interesul profesional dar și cunoștințele elementare necesare unei bune desfășurări a mobilității (cunoașterea unor informații de bază despre instituția gazdă, a activităților de cooperare dintre cele două instituții partenere, etc.). Pentru nota de la interviul de selecție se va face media aritmetică dintre punctajele obținute pentru următoarele criterii: se pot obține maxim 10 puncte pentru aprecierea competențelor lingvistice, maxim 10 puncte pentru motivarea și interesul profesional în desfășurarea acțiunii de mobilitate, maxim 10 puncte pentru cunoștințele elementare necesare unei bune desfășurări a mobilității.

O analiză a acestor criterii, comparativ cu răspunsurile partenerilor noștri din România și din străinătate criteriile impuse de către UAB sunt exhaustive și se concentrează pe principiile programului Erasmus+, asigurarea unui nivel calitativ ridicat în implementarea mobilităților, cu accent pe încurajarea activităților de internaționalizare fie că vorbim despre mobilități de predare (curriculum internațional, activități de cercetare, activități de tutoriat și coordonare a studenților străini), fie că ne referim la activitățile de formare (încurajarea dezvoltării



competențelor necesare în asigurarea serviciilor de calitate studenților străini, consolidarea parteneriatelor externe și promovarea UAB în țară și străinătate.)

Trebuie menționat că acest exercițiu de benchmarking face parte dintr-un proces mai amplu, care se va desfășura pe parcursul acestui an, urmând a fi realizate analize comparative pentru mai multe activități punctuale pe care CRI le implementează, urmând a face propuneri pentru implementarea celor mai bune practici în domeniul internaționalizării învățământului alba-iulian.

Propus,

Prorector,
Conf. univ. dr. Muntean Andreea

Director CRI,
Conf. univ. dr. Ionescu Petru Stefan

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia,
din 24 aprilie 2019.*

PREȘEDINTE
Conf. univ. dr. Tamas-Szora Attila



AVIZAT

Oficiul Juridic
Consilier juridic Claudia Rotar