



UNIVERSITATEA
1 DECEMBRIE 1918
DIN ALBA IULIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională

RAPORT

**asupra procesului de evaluare periodică a
calității corpului profesoral din Universitatea
„1 Decembrie 1918” din Alba Iulia**

**Semestrul I al
Anului universitar 2023-2024**

I. Prezentarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral

1. Cadrul legislativ și instituțional al procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, realizarea evaluării periodice a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Educației Naționale Nr. 199/2023 care la art. 214, alin. (2) stipulează că: *„Instituția de învățământ superior are obligativitatea organizării procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice. Rezultatele statistice ale evaluărilor sunt informații publice”*

În anexa la Ordinul MEEdC nr. 3928/21.04.2005 se specifică *“În evaluarea periodică a calității corpului profesoral, alături de autoevaluare, aprecierea colegială (peer review) și evaluarea de către conducerea catedrei, evaluarea studenților reprezintă o componentă importantă la formularea unei opinii corecte despre performanța profesională a fiecărui cadru didactic. Instituția de învățământ superior adoptă propria metodologie și chestionarele adecvate pentru evaluarea complexă (șef de catedră, colegi, student, autoevaluare) a fiecărui membru al corpului profesoral, precum și modalitățile de valorificare a rezultatelor acestei evaluări, cu respectarea legislației pertinente în vigoare.”*

De asemenea, în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului*, Ordinul MECTS nr. 3666 din 30.03.2012 este stipulat, astfel:

Art. 11, alin 1. litera i): *„Dreptul de a participa la evaluarea cursurilor, seminariilor, lucrărilor practice, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii urmat potrivit prevederilor art. 303 alin. (2) din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare. Evaluările sunt informații publice și sunt folosite în evaluarea performanțelor respectivelor cursuri, seminarii, stagii de practică, programe de studiu și cadre didactice.”*

Alin. 2. *„Universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte.”*

Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) prevede că: domeniul C. *Managementul calității, criteriul C.4 Proceduri de evaluare periodică a corpului profesoral, standardul S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare*, trebuie operaționalizat prin următorii indicatori de performanță:

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

IP.C.4.1.3 Evaluarea de către studenți

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Indicatorul de performanță **IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială** prevede ca nivel **minim** că *„Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criteriile generale și pe preferințele colegiale.”*, iar ca **nivel de referință**: *„Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există, pentru fiecare departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător și un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare.”*

Conform Metodologiei ARACIS, evaluarea colegială este un instrument valoros de evaluare a relevanței programelor de studiu (IP.B.1.2), care constituie un indicator de performanță al eficacității educaționale a unei universități și prevede că *„(...) Instituția dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu.”*

În ceea ce privește indicatorul de performanță **IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți**, nivelul **minim** specifică următoarele: *Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplica opțional după fiecare ciclu*

semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibil doar decanului, rectorului și persoanei evaluate”. **Nivelul de referință** al indicatorului de performanță **IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți** impune următoarele: „Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.”

Indicatorul de performanță **IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității** are următorul conținut:

“**Minim:** Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către șeful de departament.

Referință: Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.”

Aceste prevederi cu privire la realizarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral sunt incluse în **Carta Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia**.

La nivel instituțional a fost adoptată *procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (cod PO_CMCSI_02)*, ediția a IV a din 14.12.2023. Conform procedurii amintite, evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie și se realizează pe mai multe direcții, după cum urmează:

- a) evaluarea colegială;
- b) evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- c) evaluarea din partea conducătorului direct;
- d) autoevaluarea cadrelor didactice.

Procesul de evaluare se desfășoară prin intermediul platformei informatice Solaris, și asigură anonimatul respondenților, deoarece nu asociază datele de identificare cu un anumit răspuns.

Platforma electronică Solaris este structurată în mai multe module specifice administrării activităților procesului educațional din sistemul de învățământ superior, care permit ca procesele de evaluare să se desfășoare integral on-line, în ceea ce privește completarea chestionarelor, prelucrarea datelor, vizualizarea rezultatelor de către cadrele didactice, accesarea rezultatelor sintetice individuale, precum și a rapoartelor pe facultate, de către directorii de departamente, decani, prorectori și rector.

Procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral constă în distribuirea instrumentelor de evaluare către un set de evaluatori, urmată de colectarea datelor, centralizarea și prelucrarea rezultatelor.

Instrumentele de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia constau din patru chestionare, după cum urmează:

- Chestionar de evaluare colegială a cadrelor didactice (Anexa B)
- Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți (Anexa C)
- Chestionar de evaluare din partea conducătorului direct (Anexa D)
- Chestionar de autoevaluare a cadrelor didactice (Anexa E)

În cazul programelor de studii universitare de licență, forma de învățământ la distanță (ID), pentru realizarea evaluării periodice a cadrelor didactice implicate în activitatea ID se aplică *Procedura operațională PO-CIDFRFC-03-Evaluarea periodică a performanțelor coordonatorilor de discipline și al tutorilor*.

2. Prezentarea instrumentelor de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Indicatorul IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Chestionarele de evaluare a personalului didactic de către studenți oferă informații cu privire la conținutul cursurilor/seminariilor/laboratoarelor și calitatea predării la învățământul cu frecvență.

La nivel instituțional, au fost elaborate două chestionare a fost elaborat un chestionar care trebuie completat atât de către studenții de la nivel de licență cât și de cei de la masterat, respectiv *Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice pentru curs* și respectiv *Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, pentru seminar/laborator/proiect*.

Chestionarele cuprinde un număr de 7 *întrebări închise* care folosesc o scala de notare a evaluărilor de la 1 la 5 (cu opțiunile: 1 - deloc; 2- puțin; 3 – așa și așa; 4 - mult; 5 - foarte mult), pe baza cărora se urmărește obținerea feedback-ului din partea studenților cu privire la *calitatea activității de predare* pe baza următorilor itemi generali, respectiv: Organizarea cursului și calitatea predării și evaluării (4 întrebări); Relația și comunicarea cu studenții (3 întrebări). În ceea ce privește activităților de seminar/laborator/proiect, întrebările sunt organizate astfel: Organizarea activităților practice și calitatea activităților predării (4 întrebări), Relația și comunicarea cu studenții (3 întrebări) și Calitatea evaluării (2 întrebări).

În plus, în cadrul chestionarelor de evaluare sunt incluse *întrebări cu privire la gradul de participare al studenților la activitățile didactice* aferente disciplinei evaluate și *motivele neparticipării acestora la curs/seminar/laborator/proiect*, precum și *posibilitatea de a oferi sugestii constructive pentru îmbunătățirea modului de desfășurare a cursului, respectiv a activităților de seminar/laborator/proiect*.

Indicatorul IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Chestionarul de evaluare colegială cuprinde un număr de 5 *întrebări închise* (cu opțiunile de răspuns: - dezacord total, 2-dezacord, 3-acord parțial, 4-acord, 5-acord total), prin care se urmărește obținerea de informații cu privire la percepția pe care colegii o au despre cadrul didactic evaluat raportat la calitatea organizării conținutului activității didactice, respectiv colaborarea în corelarea fișelor de disciplină aferente planului de învățământ, precum și disponibilitatea pentru colaborare științifică cu colegii și studenții. Este evaluată colegial și contribuția individuală a cadrului didactic la activitățile comune ale departamentului, disponibilitatea la dialog, sprijin colegial și lucru în echipă, comunicarea interpersonală și interacțiunea cu colegii. Nu în ultimul rând, se apreciază și gradul de recunoașterea a realizărilor cadrului didactic evaluat în grupul profesional de apartenență, respectiv conduita și comportamentul profesional al acestuia în comunitatea academică și în afara ei.

Indicatorul IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Evaluarea cadrelor didactice de către conducătorul direct este realizată pe baza unui chestionar de evaluare care cuprinde un număr de 7 *întrebări închise*, similare ca și conținut cu cele regăsite în chestionarul de evaluare colegială.

Autoevaluarea cadrelor didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, se realizează anual, conform cerințelor ARACIS, pe baza unui *chestionar de autoevaluare* care conține 7 *întrebări*.

3. Prezentarea succintă a procedurii de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este organizată anual pe platforma Solaris, în *două etape*, în lunile *decembrie-ianuarie* și respectiv *mai* ale anului universitar curent, deci înaintea sesiunilor de examene.

Evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct și autoevaluarea se efectuează anual, de regulă, în prima etapă și vizează activitatea desfășurată de cadrul didactic în anul calendaristic precedent, prin intermediul platformei Solaris.

Gestionarea procesului de evaluare a cadrelor didactice se realizează în cadrul Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI).

Pentru realizarea efectivă a evaluării cadrelor didactice, **studenții** utilizează platforma Solaris de pe site-ul universității și parcurg următorii pași:

- Studenții se conectează în platforma Solaris, utilizând datele de conectare personale.
- După logarea în platformă, pentru vizualizarea chestionarelor care trebuie completate, studenții accesează modulul „*Evaluare didactică*”, situat în colțul stânga-sus a paginii principale.
- La pasul următor, studenții selectează submodulul „*Vizualizează evaluări didactice deschise*”, care le permite vizualizarea tuturor chestionarelor de evaluare ce pot fi completate pentru disciplinele din planul de învățământ.
- După apăsarea sub-modulului „*Vizualizează evaluări didactice deschise*” este afișată lista cu disciplinele și cadrele didactice pe care studenții trebuie să le evalueze. Dacă un cadru didactic a susținut mai multe activități (curs, laborator/seminar etc.) la o anumită disciplină, acestea vor fi afișate sub formă de listă. Pentru a completa chestionarele, studenții trebuie să apese pe butonul „*Deschide*”.
- Pentru completarea chestionarului, studenții trebuie să apese butonul „*Începe chestionar*”.
- Se va selecta opțiunea de răspuns pentru întrebare și se va apăsa butonul „*Adaugă răspuns*”.
- După completarea tuturor întrebărilor, pentru a salva rezultatele, studenții trebuie să apese butonul „*Finalizează chestionar*”.
- Dacă a fost inițiată completarea unui chestionar, acesta va avea statusul „*În etapa de completare*”, iar după trimiterea răspunsurilor își va schimba statusul în „*Finalizat*”.

Pentru realizarea evaluării colegiale, evaluării din partea conducătorului direct și autoevaluarea, **cadrele didactice**, inclusiv **directorii de departament** intră în contul propriu pe platforma Solaris, folosind datele de identificare:

- nume utilizator: nume.prenume
- parola: stabilită de cadrul didactic.

După accesul pe platformă, cadrele didactice completează chestionarele de evaluare, după cum urmează:

a) *evaluarea din partea colegilor* este realizată de o comisie de evaluare formată din toți membrii colectivului din care face parte cadrul didactic evaluat; aceștia au obligația de a completa *Chestionarul de evaluare colegială*. În situațiile de conflict de interese sau în cazul în care preferințele colegiale ale cadrului didactic evaluat nu coincid cu totalitatea membrilor colectivului din care face parte, acesta este obligat să aleagă minim 3 colegi din colectiv care să îi realizeze evaluarea.

b) *evaluarea din partea conducătorului direct*, este realizată prin completarea *Chestionarului de evaluare din partea conducătorului direct*

c) *autoevaluarea* este realizată individual, de fiecare cadru didactic, prin completarea *Chestionarului de autoevaluare a cadrelor didactice*.

Evaluatorul (utilizatorul) poate completa răspunsurile în mai multe sesiuni de lucru, modificările efectuate putând fi salvate pe server. Completarea răspunsurilor la întrebări se realizează simplu, prin interfața web și folosind modalitățile de răspuns configurate pentru fiecare din întrebări în particular. Odată ce un chestionar este completat integral evaluatorul trebuie să îl marcheze corespunzător, prin intermediul unei opțiuni din interfață (finalizare/salvare chestionar).

Sesiunile de evaluare sunt închise de către administratorul platformei la solicitarea Prorectorului, fie normal ca urmare a expirării timpului alocat, fie excepțional, în cazul în care se dorește anularea sesiunii.

După închiderea sesiunii de evaluare, opțiunea de completare a chestionarelor devine inactivă.

Vizualizarea și prelucrarea datelor rezultate în urma evaluărilor

Pentru fiecare disciplină evaluată de către studenți, în mod automat și informatizat, sunt generate fișe individuale de rezultate, conținând punctajele individuale dar și mediile obținute la fiecare dintre itemii chestionarului. Totodată, sunt disponibile răspunsurile obținute la acele întrebări deschise. De asemenea, sunt generate automat fișe care conțin rezultatele, la nivel instituțional și pentru fiecare departament, respectiv facultate, privind numărul chestionarelor completate, numărul de studenți implicați, numărul unităților didactice (curs sau seminar/laborator/proiect) evaluate și de cadre didactice. De menționat că la prelucrarea datelor evaluărilor efectuate de către studenți, în prezent, sunt luate în calcul răspunsurile tuturor studenților indiferent de numărul de cursuri la care au participat în cadrul disciplinei evaluate.

Aceiași procedură de calcul informatizat al punctajului se aplică și în cazul prelucrării datelor corespunzătoare evaluării colegiale și evaluării din partea conducătorului direct.

Accesul la rezultatele evaluării. După încheierea perioadei de evaluare, rezultatele sunt disponibile cadrului didactic prin accesarea secțiunilor specifice din platforma Solaris precum și conducerii facultății/universității (decani, directori de departament, rector). Astfel, cadrele didactice au acces direct la rezultatele evaluării de cadre studenți pe platforma Solaris, după ce sesiunea de evaluare a fost închisă pentru studenți.

Pentru vizualizarea rezultatelor personale obținute, cadrele didactice accesează adresa <https://solaris.uab.ro/login>.

Pentru logare pe platforma Solaris, cadrele didactice vor folosi datele de conectare utilizate pentru aplicația Catalog online. După logarea în platforma Solaris, se accesează opțiunea „Evaluare didactică” (în colțul din stânga sus).

În continuare, se accesează modulul „Gestiune evaluare didactica” și apoi se alege opțiunea „Rapoarte”. Se va selecta sesiunea de evaluare (Evaluarea cadrelor didactice de către studenți) și tipul raportului.

În continuare, se va selecta cadrul didactic/disciplina/activitatea didactica/ specializarea, iar pentru generarea raportului se poate selecta una dintre cele trei opțiuni: Vizualizează, Descarcă PDF sau Descarcă Excel.

Rezultatele individuale ale cadrelor didactice din departament sunt extrase din platforma electronică și prelucrate de către directorii de departament.

Rezultatele obținute sunt comunicate, verbal sau în scris, fiecărui cadru didactic evaluat, de către Decanii facultăților. Aceștia din urmă pot purta discuții individuale cu cadrele didactice și pot consemna eventualele propuneri ale acestora în *Raportul sintetic întocmit la nivelul facultății*, care este avizat de Consiliul Facultății și transmis către CMCSI.

Rectorul Universității poate analiza și comunica cadrelor didactice, la propunerea Decanilor, după caz, rezultatele nesatisfăcătoare care impun luarea anumitor decizii sau măsuri, cadrelor didactice evaluate. Rezultatele unei evaluări sunt considerate a fi nesatisfăcătoare dacă mai mult de 50% din răspunsurile obținute din partea respondenților sunt nefavorabile (nesatisfăcătoare). Eșantionul de respondenți este considerat relevant pentru cursul/seminarul evaluat atunci când are o dimensiune de cel puțin 80% din totalul studenților care au urmat disciplina respectivă.

La nivel instituțional este întocmit, de către CMCSI, un *Raport asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitate* și un *Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor*, care este avizat în ședința CEAC-UAB și supus aprobării de către Senatul universitar.

Raportul instituțional cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți este publicat pe website-ul CMCSI, în format lizibil.

II. RAPORT SINTETIC ASUPRA REZULTATELOR EVALUĂRII CORPULUI PROFESORAL ÎN SEMENSTRUL I AL ANULUI UNIVERSITAR 2023-2024

1. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

În perioada **29 noiembrie 2023 – 7 ianuarie 2024** au fost deschise sesiunile de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul I al anului universitar în curs. A fost supusă evaluării din partea studenților activitatea desfășurată, la forma de învățământ cu frecvență, de cadrele didactice titulare ale Universității, precum și cea prestată de cadrele didactice asociate, inclusiv de către doctoranzi.

Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe prima pagină a site-ului universității (www.uab.ro), la secțiunea ANUNȚURI, comunicat decanilor facultăților în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație și transmis, prin email, atât directorilor de departamente cât și decanilor.

A fost solicitat sprijinul Ligii Studenților pentru diseminarea, în rândul studenților, a informațiilor cu privire la deschiderea sesiunii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și importanța realizării acesteia pentru îmbunătățirea calității procesului de învățământ.

CMCSI a elaborat o serie de tutoriale dedicate studenților și cadrelor didactice privind modul de accesare a conturilor create în platforma electronică Solaris și de realizare efectivă a evaluării, prin completarea chestionarelor aferente. Aceste tutoriale au fost publicate pe website-ul universității, la secțiunea ANUNȚURI și transmise, spre popularizare în rândul studenților și cadrelor didactice, directorilor de departament și decanilor.

După încheierea sesiunii de evaluare, la nivelul Biroul IT au fost generate rapoartele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, astfel încât să poată fi accesate de fiecare cadru didactic din contul propriu și de către conducerea departamentului, facultății, universității.

De asemenea, la nivelul secretariatului CMCSI au fost extrase, din baza de date Solaris, toate rapoartele aferente procesului de evaluare a corpului profesoral; aceste documente au fost transmise, prin email, decanilor și directorilor de departament, iar apoi au fost prelucrate.

În cele ce urmează vor fi prezentate succint rezultatele obținute.

În sesiunea de evaluare a fost realizată evaluarea cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor/proiectelor în toate cele 5 facultăți, atât la nivel licență cât și la nivel master. Deoarece, conform procedurii în vigoare, a fost realizată evaluarea tuturor disciplinele înscrise în actele adiționale la contractele de studii ale studenților, un cadru didactic a putut fi evaluat la mai multe discipline din norma didactică.

Statisticile privind numărul de cadre didactice și de discipline evaluate de către studenți în semestrul I din anul universitar 2023-2024, precum și numărul de răspunsuri, respectiv mediile obținute pe fiecare facultate sunt prezentate în tabelul 1.

Tabelul 1. Statistică privind numărul de cadre didactice și de discipline evaluate de studenți în semestrul I al anul universitar 2023-2024, precum și media obținută pe fiecare facultate.

Facultatea	Număr cadre didactice evaluate	Număr discipline evaluate	Număr răspunsuri	Medie
Facultatea de Drept și Științe Sociale	74	234	574	4,54
Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației	60	183	336	4,61
Facultatea de Teologie Ortodoxă	39	99	109	4,35
Facultatea de Informatică și Inginerie	46	193	290	4,66
Facultatea de Științe Economice	54	288	731	4,57
Total general	273	997	2040	4,54

Statisticile privind gradul didactic al corpului profesoral evaluat din cadrul fiecărei facultăți sunt prezentate în tabelul 2:

Tabelul 2. Gradul didactic al corpului profesoral evaluat, pe fiecare facultate în semestrul I al anul universitar 2023-2024

Facultate	Grad didactic			
	Profesor	Conferențiar	Lector	Asistent
Facultatea de Drept și Științe Sociale	4	18	29	21
Facultatea de Informatică și Inginerie	9	8	18	9
Facultatea de Științe Economice	11	15	15	7
Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației	7	20	15	12
Facultatea de Teologie Ortodoxă	7	9	8	8

În semestrul I al anului universitar 2023/2024 au fost evaluate 997 de discipline predate de 273 cadre didactice, iar numărul total de răspunsuri valide a fost de 2040.

Valoarea medie ponderată (la numărul de răspunsuri) obținută la evaluarea activităților didactice oferite de toate programele de învățământ cu frecvență, de nivel licență și master, din universitate în semestrul I al anului universitar 2023/2024 a fost de 4,54 (din 5,00). Comparativ cu semestrul I al anului universitar 2022-2023, când s-a obținut o medie instituțională ponderată egală cu 4,66.

Valorile mediilor obținute în semestrul I ale anului universitar 2023/2024, la nivelul celor 5 facultăți și respectiv la nivel instituțional, pentru itemii de performanță globali în cadrul activităților de evaluare a cursurilor, respectiv de evaluare a activităților de seminar/laborator/proiect sunt prezentate în tabelul 3 și în tabelul 4.

Tabelul 3. Rezultatele medii obținute la nivelul facultăților și la nivel instituțional pentru indicatorii de performanță (itemi globali) vizați prin chestionarul de evaluare a cursurilor de către studenți în semestrul I al anului universitar 2023-2024

Nr. crt.	Facultatea	Indicatori medii de performanță (itemi globali) în evaluarea cursurilor de către studenți	
		Organizarea cursului și calitatea predării și evaluării	Relația și comunicarea cu studenții
1	Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației	4,56	4,64
2	Facultatea de Drept și Științe Sociale	4,52	4,47
3	Facultatea de Informatică și Inginerie	4,70	4,62
4	Facultatea de Științe Economice	4,59	4,60
5	Facultatea de Teologie Ortodoxă	4,38	4,33
Media instituțională semestrul I 2023/2024		4,55	4,53

Tabelul 4. Rezultatele medii obținute la nivelul facultăților și la nivel instituțional pentru indicatorii de performanță (itemi globali) vizați prin chestionarul de evaluare a seminarilor/laboratoarelor/stagiilor practice de către studenți în semestrul I al anului universitar 2023-2024

Nr. crt.	Facultatea	Indicatori medii de performanță (itemi globali) în evaluarea seminarilor/laboratoarelor/stagiilor practice de către studenți		
		Organizarea activităților practice și calitatea predării	Relația și comunicarea cu studenții	Calitatea evaluării
1	Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației	4,58	4,67	4,65
2	Facultatea de Drept și Științe Sociale	4,64	4,58	4,57
3	Facultatea de Informatică și Inginerie	4,60	4,69	4,61
4	Facultatea de Științe Economice	4,61	4,56	4,64
5	Facultatea de Teologie Ortodoxă	4,50	4,67	4,69
Media instituțională semestrul I 2023/2024		4,59	4,63	4,63

Pentru o mai bună evidențiere a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților didactice desfășurate în Universitate, au fost analizate comparativ și valorile medii obținute pentru itemii de performanță individuali din chestionarul de evaluare, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul celor 5 facultăți.

Valorile medii ale itemilor individuali corespunzători evaluării activităților de curs, respectiv de seminar/laborator/proiect sunt prezentate în Tabelele 5 și 6.

Tabelul 5. Mediile obținute la evaluarea cursurilor pentru itemii individuali din chestionarul de evaluare aplicat în semestrul I al anului universitar 2023-2024

Nr. crt.	Item individual	Scor mediu în evaluarea cursurilor de către studenți					
		Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației	Facultatea de Drept și Științe Sociale	Facultatea de Informatică și Inginerie	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Teologie Ortodoxă	Instituțional
I. Organizarea cursului și calitatea predării și evaluării							
1	Cadrul didactic formulează clar tematica cursului și responsabilitățile studenților (sarcini, criteriile și modul de evaluare)	4,59	4,53	4,70	4,61	4,35	4,56
2	Cadrul didactic oferă explicații clare și pe înțelesul nostru:	4,58	4,53	4,66	4,60	4,38	4,55
3	Cursul predat este bine structurat și oferă noi cunoștințe/abilitați:	4,50	4,51	4,73	4,54	4,38	4,53
4	Cadrul didactic realizează predarea - învățarea în acord cu criteriile de evaluare comunicate:	4,56	4,54	4,70	4,61	4,40	4,56
II. Relația și comunicarea cu studenții							
5	Cadrul didactic ne tratează cu respect și folosește un limbaj adecvat:	4,74	4,69	4,86	4,76	4,63	4,74
6	Cadrul didactic ne încurajează să adresăm întrebări și să ne exprimăm opiniile:	4,52	4,26	4,30	4,40	3,98	4,29
7	Cadrul didactic manifestă disponibilitate în relațiile cu studenții:	4,68	4,45	4,71	4,64	4,37	4,57

Tabelul 6. Mediile obținute la evaluarea seminariilor/laboratoarelor/stagiilor practice pentru itemii individuali din chestionarul de evaluare aplicat în semestrul I al anului universitar 2023-2024

Nr. crt.	Item individual	Scor mediu în evaluarea seminariilor/laboratoarelor/stagiilor practice					
		Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației	Facultatea de Drept și Științe Sociale	Facultatea de Informatică și Inginerie	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Teologie Ortodoxă	Instituțional
I. Organizarea activităților practice și calitatea predării							
1	Cadrul didactic formulează clar tematica seminarului și responsabilitățile studenților (sarcinile de realizat, criteriile și modul de evaluare):	4,62	4,64	4,68	4,63	4,60	4,63
2	Cadrul didactic oferă explicații clare și pe înțelesul nostru:	4,63	4,68	4,58	4,62	4,62	4,63
3	Seminarul este bine structurat și oferă noi cunoștințe și abilități practice:	4,54	4,65	4,58	4,60	4,53	4,58
4	Cadrul didactic folosește materiale/aparatura/software adecvate:	4,54	4,59	4,58	4,59	4,23	4,51
II. Relația și comunicarea cu studenții							
5	Cadrul didactic ne tratează cu respect și folosește un limbaj adecvat:	4,79	4,73	4,85	4,74	4,87	4,80
6	Cadrul didactic ne încurajează să adresăm întrebări și să ne exprimăm opiniile:	4,56	4,40	4,47	4,33	4,33	4,42
7	Cadrul didactic manifestă disponibilitate în relațiile cu studenții:	4,65	4,60	4,75	4,62	4,82	4,69
III. CALITATEA EVALUĂRII							
8	Cadrul didactic ne oferă feedback util cu privire la prestația noastră în cadrul seminarului:	4,63	4,53	4,53	4,61	4,68	4,60
9	Cadrul didactic respectă procedura și criteriile de evaluare pentru sarcinile indicate la seminar:	4,66	4,61	4,70	4,67	4,70	4,69

2. Evaluarea colegială

În ceea ce privește **evaluarea colegială**, acesta a fost realizată în toate departamentele, respectiv facultățile din Universitate.

Situația sintetică a rezultatelor obținute în semestrul I al anului universitar 2023-2024 se prezintă astfel:

- la **Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației**, au fost completate 74 chestionare de evaluare colegială, din care 41 la nivelul DL, 12 la nivelul DPPD și 21 la nivelul DIAM.

- la **Facultatea de Drept și Științe Sociale** au fost completate un număr de 76 chestionare de evaluare colegială: 62 la nivelul DSJA, 0 la nivelul DEFS și 14 la nivelul DSS.

- la nivelul **Facultății de Informatică și Inginerie** au fost completate 73 chestionare de evaluare colegială, din care 45 la nivelul DCICIM și 28 la nivelul DIME.

- la **Facultatea de Științe Economice**, au fost completate 81 de chestionare de evaluare colegială. În cazul DFC au fost completate 39 de chestionare, în timp ce la DAAM, au fost completate 42 chestionare.

- la **Facultatea de Teologie Ortodoxă** au fost completate 29 de chestionare de evaluare colegială.

Punctajele obținute în cadrul evaluării colegiale la nivelul facultăților (prezentate în tabelul de mai jos), sugerează că activitatea didactică, de cercetare și administrativă realizată de cadrele didactice este apreciată de către colegi ca fiind *bună și foarte bună*.

Facultate	Punctaj maxim	Punctaj minim
<i>Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației</i>	5,00	5,00
<i>Facultatea de Drept și Științe Sociale</i>	5,00	4,30
<i>Facultatea de Informatică și Inginerie</i>	5,00	5,00
<i>Facultatea de Științe Economice</i>	5,00	5,00
<i>Facultatea de Teologie Ortodoxă</i>	5,00	4,93

3. Evaluarea de către managementul universității

Evaluarea de către conducătorul direct a fost realizată în semestrul I, în toate departamentele din universitate, iar situația sintetică a rezultatelor obținute se prezintă astfel:

- la **Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației**, au fost completate un număr total de 78 de chestionare, dintre care 33 chestionare la nivelul DL, 30 chestionare la DPPD și 15 chestionare la nivelul DIAM.

- la **Facultatea de Drept și Științe Sociale** a fost completat un număr total de 64 chestionare de evaluare din partea conducătorului direct (18 chestionare la DEFS, 34 chestionare la DSJA și 12 la DSS).

- la nivelul **Facultății de Informatică și Inginerie** a fost completat un număr total de 44 chestionare de evaluare din partea conducătorului direct (20 la DCICIM și 24 la DIME)

- la **Facultatea de Științe Economice**, au fost completate 27 chestionare în total, respectiv 15 chestionare la nivelul DFC și 12 chestionare la nivelul DAAM.

- la **Facultatea de Teologie Ortodoxă**, a fost completat un număr total de 17 chestionare de evaluare din partea conducătorului direct.

Punctajele obținute de cadrele didactice în cadrul evaluării din partea conducătorului direct au fost cuprinse între 2,42 și 5,00 și sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Facultate	Punctaj maxim	Punctaj minim
<i>Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației</i>	5,00	5,00
<i>Facultatea de Drept și Științe Sociale</i>	5,00	2,42
<i>Facultatea de Informatică și Inginerie</i>	5,00	4,71
<i>Facultatea de Științe Economice</i>	5,00	4,00
<i>Facultatea de Teologie Ortodoxă</i>	5,00	4,85

Analizând rezultatele evaluării efectuate de către conducătorul direct, acestea se prezintă astfel: cadrele didactice sunt implicate în rezolvarea problemelor curente ale departamentului, acordând ajutor colegilor în îndeplinirea sarcinilor administrative atribuite. De asemenea, este evidentă preocuparea pentru dezvoltare profesională, pentru implicare în activitățile didactice și de cercetare în vederea realizării unui învățământ de calitate, având totodată o comunicare adecvată și eficientă cu studenții.

Totuși, în cazul unor cadre didactice se impune analizarea și discutarea evaluării cu directorul de departament/decan în vederea obținerii unui feed-back și stabilirea unor repere de implicare în următorul an universitar, în vederea creșterii calității actului educațional și a activității științifice.

4. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice a fost realizată de o parte dintre cadrele didactice din Universitate, după cum urmează:

- la **Facultatea de Istorie, Litere și Științe ale Educației** au fost completate 36 chestionare de autoevaluare, 12 chestionare la DPPD, 15 chestionare la DL și 9 chestionare la DIAM.

- la **Facultatea de Drept și Științe Sociale** a fost completat un număr de 53 chestionare de autoevaluare, 2 la nivelul DEFS, 36 chestionare la DSJA și 15 la DSS.

- la nivelul **Facultății de Informatică și Inginerie** s-au autoevaluat 57 dintre cadrele didactice titulare și asociate, 14 chestionare la DCICIM și 43 la DIME.

- la **Facultatea de Științe Economice** și-au realizat autoevaluarea 27 cadre didactice (14 la DAAM și 13 la DFC).

- la **Facultatea de Teologie Ortodoxă**, au fost completate 13 chestionare de autoevaluare.

Opinia studenților desprinsă din analiza scorurilor obținute pentru fiecare item individual din chestionarele aplicate arată că aceștia apreciază cadrele didactice din Universitate pentru că manifestă o atitudine de respect la adresa studentului, folosesc un limbaj adecvat, manifestă disponibilitate în relațiile cu studenții și încurajează studenții să adreseze întrebări și să-și exprime opiniile.

Studenții au avut la dispoziție și posibilitatea de a oferi cadrelor didactice sugestii de îmbunătățire a actului didactic. Toate răspunsurile și comentariile studenților sunt disponibile pe platforma Solaris și pot fi vizualizate și analizate atât de cadrul didactic evaluat, cât și de conducerea instituției.

Trebuie precizat că punctajul mediu obținut de fiecare cadru didactic din universitate, corespunzător evaluării din partea studenților, evaluării colegiale și evaluării din partea conducătorului direct este utilizat ca și *criteriu de evaluare specific*, conform *Metodologiei de evaluare periodică a calității personalului didactic și de cercetare*.

III. Propunerea unor măsuri de îmbunătățire a calității activităților didactice

În urma procesului de evaluare a corpului profesoral din Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia, pentru îmbunătățirea calității activităților didactice, de cercetare și profesionale desfășurate de către cadrele didactice, s-a conturat necesitatea impunerii unor măsuri de optimizare a activității personalului didactic, astfel:

- orientarea activităților didactice către o înțelegere mai bună de către studenți a cunoștințelor predate, prin reducerea gradului de dificultate a cursurilor și seminariilor;

- evaluarea mai obiectivă a activității cadrelor didactice;

- optimizarea procesului didactic și eficientizarea comunicării cu studenții;

- continuarea demersurilor de inovare în activitățile didactice, în ceea ce privește conținuturile, metodele și mijloacele de predare-învățare și evaluare utilizate, interacțiunea cu studenții;

- actualizarea frecventă a materialelor didactice elaborate;

- implicare mult mai activă a cadrelor didactice în activitățile departamentului.

IV. Plan de măsuri anual propus la nivel instituțional cu scopul ameliorării sau îmbunătățirii/optimizării rezultatelor evidențiate în rapoartele de evaluare ale corpului profesoral în anul universitar curent

Măsuri / Acțiuni	Termen	Responsabili
Identificarea unor măsuri pentru îmbunătățirea modului de funcționare a platformei Solaris, remedierea deficiențelor și optimizarea procesului de evaluare în anul universitar 2024-2025	permanent	Prorector CMCSI
Deschiderea sesiunilor de evaluare a calității corpului profesoral în semestrul II al anului universitar 2023/2024 și semestrul I al anului universitar 2024/2025 pe platforma Solaris, conform prevederilor PO-CMCSI-02	Decembrie 2024	Prorector CMCSI Administratorul Solaris
Informarea mai riguroasă și conștientizarea studenților și masteranzilor cu privire la necesitatea evaluării corecte a cadrelor didactice, inclusiv prin intermediul tutorilor de an.	permanent	Decani Directori de departament Tutori de an
Informarea tutorilor de an cu privire la necesitatea/obligația de a disemina în rândul studenților/masteranzilor informații despre sesiunile de evaluare a calității cadrelor didactice.	permanent	Decani Directori de departament Tutori de an
Implicarea Ligii Studenților în procesul de diseminare a informațiilor privitoare la deschiderea sesiunilor de evaluare a cadrelor didactice și la importanța exprimării în mod corect și constant a opiniei personale cu privire la calitatea actului educațional desfășurat	permanent	Prorector CMCSI Decani

Prezentul Raport de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în semestrul I al anului universitar 2023/2024 a fost analizat și avizat on-line, de membrii Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, în Ședința CEAC din data de 22.03.2024.

Propus,

Prorector,
Conf. univ. dr. Lucian MARINA

Director CMCSI,
Conf. univ. dr. Simona VARVARA

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
din 25 martie 2024.*

P R E Ș E D I N T E
Prof. univ. dr. Attila Tamas-Szora

AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Sanda Tomuța