



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA  
Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională

**POLITICA ȘI STRATEGIILE DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN  
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA**



## I. POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este o instituție de învățământ superior și cercetare cu caracter public, de stat, integrată sistemului național de învățământ, cu personalitate juridică, dispunând de autonomie, care își desfășoară activitatea în baza Constituției României, a Legii Educației Naționale nr. 1/2011, a celorlalte reglementări legislative naționale și în acord cu prevederile Cartei universitare și a regulamentelor proprii de funcționare, elaborate potrivit legii.

**Misiunea** Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia este de a forma specialiști pe piața muncii care să acopere, în primul rând, cererea de resursă umană calificată pe plan local și regional, dar și la nivel național/internațional. Procesele de cercetare, inovare și învățare vizate prin misiunea Universității urmăresc dezvoltarea cunoașterii, a aptitudinilor și competențelor studenților, ale membrilor comunității academice, prin promovarea învățării pe tot parcursul vieții.

**Viziunea** Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia este de a deveni un etalon la nivel local și regional, prin crearea unor centre de cercetare axate pe excelență, cu implicații majore în dezvoltarea socio-economică a comunității.

**Strategia managerială** a Universității urmărește creșterea continuă a calității procesului didactic și a cercetării științifice, dinamica dezvoltării relațiilor de colaborare cu instituții prestigioase de învățământ și de cercetare și, nu în ultimul rând, cu mediu socio-economic privat.

**Politica de asigurare a calității** în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are la bază următoarele deziderate, cuprinse inclusiv în reglementările și hotărârile interne:

(i) Asigurarea calității educației este expresia cea mai înaltă a responsabilității sociale a Universității și singurul mod în care Universitatea își poate îndeplini responsabilitatea față de propriul destin (*Declarația pentru calitate a Rectorului și Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*).

(ii) La nivel instituțional, se aplică principiul răspunderii personale și publice pentru calitatea activității didactice și de cercetare științifică pe care o desfășoară Universitatea, precum și fiecare facultate, departament și unitate de cercetare (*Carta universitară*).

(iii) Calitatea este și trebuie să fie preocuparea permanentă a fiecărui cadru didactic, cercetător, student, angajat din Universitate.

Politica de calitate a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este parte integrantă a politicii manageriale a instituției și integrează toate componentele activității universitare, respectiv procesul educațional, cercetarea științifică, relaționarea cu mediul socio-economic și cu mediul academic extern, cooperarea internațională, activitatea managerială și organizațională. Din această perspectivă, Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia va fi cunoscută și recunoscută în mediile universitare și în comunitatea socială, pe plan regional, național și internațional, prin:

- programe de studii universitare performante oferite în condiții accesibile;
- un climat intelectual creativ și stimulat, bazat pe parteneriatul studenți-profesori;
- proiecte de cercetare racordate la temele majore ale cunoașterii și practicii sociale;
- un management eficient, flexibilitate și forță de adaptare la schimbare și la complexitate;
- calitatea infrastructurii și a dotărilor pentru învățământ, cercetare și servicii sociale.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia își asumă responsabilitatea pentru îmbunătățirea continuă a capacității sale instituționale, a eficienței educaționale și a sistemului de management al calității, pentru crearea și dezvoltarea unei culturi a calității la toate nivelurile (cadre didactice, cercetători, studenți, personal administrativ), pe baza standardelor de calitate naționale și internaționale universitare.

În acest sens, Universitatea a implementat și aplică în mod consecvent un Sistem de Management al Calității în domeniile educațional și al cercetării, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.

De asemenea, la nivel instituțional a fost elaborat, implementat și aplicat consecvent *Sistemul Instituțional de Management al Calității*, document care detaliază principiile fundamentale în abordarea calității educației în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, standardele de





referință și indicatorii de performanță adoptați pentru asigurarea calității la nivelul tuturor structurilor instituționale (facultăți, departamente, centre funcțional-administrative, centre de cercetare, compartimente/servicii/birouri etc.).

Pentru atingerea obiectivelor cuprinse în *Planul strategic instituțional* au fost stabilite strategii și direcții de acțiune adecvate, în centrul cărora se află preocuparea permanentă pentru evaluarea și asigurarea calității, văzută ca principală pârgie de stimulare a atitudinii responsabile a întregii comunități academice, de creștere a vizibilității și prestigiului universității pe plan național și internațional, de stimulare a cooperării cu mediul socio-economic și de implicare pro-activă pentru rezolvarea problemelor comunității.

## 2. CADRUL LEGISLATIV AL ASIGURARII CALITĂȚII

Sistemul de evaluare și asigurare a calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are la bază o serie de documente de referință externe și interne care sunt aprobate de Senatul universitar, făcute publice prin postare pe website-ul instituției (<http://senat.uab.ro/>) și aduse la cunoștința comunității academice (cadre didactice, cercetători, studenți, personal administrativ).

### Documente de referință externe:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare;
- Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005;
- Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior;
- Metodologia și standardele de calitate ale Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS);
- Standardele și liniile directoare ENQA pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior;
- Politicile și declarațiile privind asigurarea calității ale European University Association (EUA).

### Documente de referință interne:

- Carta Universitară;
- Declarația pentru calitate a Rectorului și Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
- Sistemul Instituțional de Management al Calității;
- Manualul Calității care include procedurile operaționale pe baza cărora se realizează planificarea, implementarea și evaluarea procesului de asigurare a calității;
- Regulamentele și metodologiile interne care vizează desfășurarea activităților la nivelul tuturor departamentelor/compartimentelor din Universitate, inclusiv a proceselor de evaluare și asigurarea calității.

## 3. STRATEGII DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Pornind de la premisele externe amintite și ținând cont de reglementările interne, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și-a definit propriile *strategii și direcții de acțiune* care stau la baza procesului de asigurare a calității, armonizate cu misiunea, viziunea și obiectivele sale strategice, după cum urmează:

### a) Îmbunătățirea calității procesului educațional în acord cu cerințele pieței muncii

- Crearea unui mediu educațional și de învățare flexibil, atractiv și accesibil pentru toți studenții, inclusiv pentru cei cu dizabilități și nevoi speciale de învățare, cu stimularea parcursului vocațional și cu promovarea excelenței în rândul studenților, a cadrelor didactice și cercetătorilor.





- Asigurarea unui învățământ modern, centrat pe student, prin asigurarea unei relații de parteneriat cu studenții și preocuparea permanentă pentru dezvoltarea și traseul profesional al acestora.

- Adaptarea permanentă a curriculumului programelor universitare (licență, masterat, doctorat) și a ofertei educaționale la cerințele și necesitățile pieței muncii, cu implicarea directă a studenților și a reprezentanților angajatorilor.

- Îmbunătățirea continuă a activității educaționale din universitate în ceea ce privește structura și actualitatea ofertei, promovarea mijloacelor și metodelor moderne de predare, învățare și evaluare a cunoștințelor și competențelor studenților.

- Promovarea calității curriculumului, a procesului de predare-învățare-evaluare, a performanțelor studenților și folosirea eficientă a resurselor.

- Monitorizarea și evaluarea sistematică (anuală) a calității programelor de studii, pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor acestora și compatibilizarea cu programe de studii similare din țară și străinătate (europene), din perspectiva competențelor conferite, a calității și actualității cunoștințelor dobândite și a abilităților practice dezvoltate prin parcurgerea fiecărui program de studii. Acest proces se desfășoară prin implementarea și aplicarea consecventă a procedurilor de monitorizare și evaluare internă anuală a tuturor programelor de studii, conform prevederilor *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, respectiv prin evaluările externe realizate periodic de ARACIS sau alte organisme internaționale implicate în evaluarea calității programelor de studii sau a instituțiilor.

- Compatibilizarea ofertei educaționale a Universității cu cea a universităților din Spațiul European al Învățământului Superior din perspectiva competențelor conferite, a calității și actualității cunoștințelor acumulate, a abilităților practice dezvoltate și/sau a atitudinilor formate prin parcurgerea fiecărui program de studii.

- Creșterea atractivității pe plan internațional a ofertei educaționale a Universității și stimularea mobilităților internaționale a studenților și a cadrelor didactice.

- Colaborarea permanentă cu studenții și evaluarea sistematică (anuală) a gradului de satisfacție al acestora cu privire la calitatea mediului de învățare asigurat de Universitate pe întreg parcursul studiilor universitare și utilizarea feed-back-ului generat pentru implementarea unor strategii privind creșterea calității vieții studenților și creării de oportunități pentru dezvoltarea personală și profesională a acestora, în vederea integrării active și profesionale în societate.

#### **b) Creșterea calității resurselor umane**

- Elaborarea și implementarea unui sistem de management al performanței personalului didactic (stimulare, monitorizare, control, evaluare, recompensare, îmbunătățire), pentru asigurarea competențelor necesare îmbunătățirii și optimizării procesului educațional și de cercetare.

- Promovarea unei politici consecvente de dezvoltare calitativă a corpului profesoral propriu, prin aplicarea sistematică și riguroasă a standardelor de calitate în evaluarea și promovarea personalului existent.

- Aplicarea consecventă a *Metodologiei de evaluare periodică a calității personalului didactic și de cercetare*, pe baza căreia se realizează periodic o evaluare multicriterială a performanțelor fiecărui membru al corpului profesoral din Universitate ținând cont de evaluările din partea studenților/colegială/management, de activitatea didactică și activitatea de cercetare desfășurată.

- Aplicarea consecventă (semestrial) a procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și utilizarea feedback-ului obținut pentru întărirea internă a culturii calității, prin pregătirea, perfecționarea și monitorizarea continuă a cadrelor didactice în scopul realizării unui învățământ formativ, centrat pe student.

- Asigurarea instruirii, pregătirii și perfecționării continue a personalului didactic auxiliar și administrativ.





### **c) Creșterea performanței activității de cercetare științifică**

Susținerea prioritară a calității cercetării științifice, printr-un ansamblu de măsuri privind personalul, finanțarea și asigurarea logistico-materială, la nivelul standardelor impuse universităților cu misiune de învățământ și cercetare.

- Dezvoltarea unor noi direcții de cercetare fundamentală, cercetarea aplicativă și dezvoltarea tehnologică, care să consolideze poziția Universității ca instituție centrată pe cercetare.

- Evaluarea internă anuală a rezultatelor obținute în activitatea de cercetare la nivel individual și instituțional, pe baza unor indicatori de calitate care să stimuleze performanța, în concordanță cu standardele naționale.

- Evaluarea externă periodică a calității activității de cercetare pe baza standardelor naționale.

- Creșterea vizibilității rezultatelor activității de cercetare științifică, prin intensificarea diseminării acestora în cadrul unor conferințe, manifestări și publicații de prestigiu la nivel național și internațional.

- Susținerea organizării unor manifestări științifice și culturale prestigioase, la nivel național și internațional, precum și includerea universității în circuitul evenimentelor internaționale de nivel academic.

- Încurajarea și susținerea implicării studenților, masteranzilor și doctoranzilor în desfășurarea unor activități susținute de cercetare în cadrul centrelor/colectivelor de cercetare din Universitate.

### **d) Implicarea activă a universității în comunitatea socio-economică și culturală**

- Inițierea sau consolidarea de noi colaborări cu institute de cercetare-dezvoltare-inovare, cu universități de prestigiu și cu companii private la nivel regional/național/ internațional pentru realizarea transferului de cunoaștere către mediul socio-economic.

- Identificarea nevoilor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților, proiectarea programelor de studii în raport cu aceste cerințe și corelarea lor cu experiența Universității și cu practica națională și internațională (europeană).

- Evaluarea satisfacției angajatorilor cu privire la structura și calitatea ofertei educaționale și utilizarea feed-back-ului generat pentru implementarea unor strategii integrate de educație și cercetare tehnologică/științifică.

### **e) Creșterea calității bazei materiale și aplicarea unui management eficient și transparent**

- Dezvoltarea patrimoniului de clădiri și spații, extinderea și modernizarea dotărilor pentru învățământ și cercetare la nivelul cerințelor actuale, continuarea efortului investițional în laboratoare didactice și de cercetare performante.

- Aplicarea unui management economico-financiar eficient, întemeiat pe planificarea strategică, care să permită corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele financiare disponibile sau care pot fi atrase prin programe de învățământ și cercetare de calitate, prin participarea la programele europene.

- Îmbunătățirea permanentă a Sistemului Instituțional de Management al Calității și aplicarea consecventă a acestuia în cadrul tuturor departamentelor/compartimentelor Universității, ca suport al realizării obiectivelor interne referitoare la calitate și pentru îndeplinirea cerințelor de calitate impuse de legislația în domeniu.

- Preocuparea pentru crearea și îmbunătățirea continuă a culturii calității la nivel instituțional și conștientizarea fiecărui membru al comunității academice albauliene și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și cercetare.

- Crearea unui climat adecvat vieții academice prin informare corectă, transparența decizională și comunicare permanentă cu personalul pentru identificarea așteptărilor și nevoilor sale.

- Îmbunătățirea calității și coerenței structurilor instituției și a programelor operaționale.





- Aplicarea consecventă a procedurilor de benchmarking pentru realizarea de analize comparative cu universități etalon din țară sau străinătate, pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici.

#### f) **Transparență și comunicare privind asigurarea calității**

Asigurarea accesului liber la informații privitoare la asigurarea și evaluarea calității pentru întreaga comunitate academică albauliană și publicul larg;

- Publicarea și actualizarea periodică a informațiilor referitoare la oferta educațională, celelalte servicii oferite comunității, a reglementărilor și hotărârilor interne adoptate etc.

### **4. STRUCTURI DE ASIGURAREA CALITĂȚII**

Pentru realizarea acestor deziderate, la nivel instituțional, au fost create o serie de structuri cu atribuții în coordonarea și implementarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității.

Rectorul este direct responsabil pentru managementul calității. Rectorul poate delega responsabilitatea coordonării și implementării sistemului de management al calității unui Prorector.

Rectorul și Senatul universitar, prin *Comisia pentru învățământ, evaluarea calității, strategii, dezvoltare și promovare instituțională*, dețin responsabilitatea elaborării politicii și strategiei instituționale în domeniul calității.

*Prorectorul II* deține responsabilitatea privind întreaga activitate care vizează implementarea politicii și strategiilor în domeniul calității, la nivelul tuturor structurilor academice și administrative ale universității.

*Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității* a Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (CEAC-UAB), condusă de Prorectorul II (delegat de Rector) reprezintă organismul de coordonare a activităților de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional, în acord cu viziunea, misiunea și cultura organizațională a Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu. CEAC-UAB este organizată și funcționează în concordanță cu prevederile *Regulamentului de organizare și funcționare propriu*, aprobat de Senatul universitar.

CEAC-UAB elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației* în universitate, pe care îl supune dezbaterii și aprobării Senatului Universității. Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare pe site-ul instituției și este pus la dispoziția Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS). Raportul anual de evaluare internă a calității este însoțit de un set de propuneri ale CEAC-UAB vizând îmbunătățirea continuă a indicatorilor de performanță. Pe baza acestor propuneri, Senatul universitar adoptă un *Plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației* în instituție, care sunt reflectate în *Planul operațional anual al universității*.

*Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională* (CMCSI), care este o structură executivă, a cărei misiune constă în aplicarea, promovarea și monitorizarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare și asigurare a calității, corespunzătoare politicilor și strategiei pentru calitate adoptate de Senat și Rectorul Universității, asigurarea funcționalității structurilor de management al calității și punerea consecventă în aplicare a procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității elaborate de CEAC-UAB.

*Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți* (CEAC-F) urmăresc implementarea strategiilor de evaluare și asigurare a calității la nivelul facultăților.

*Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității stabilite la nivelul fiecărui program de studii* (CEAC-PS) urmăresc implementarea strategiilor de evaluare și de asigurare a calității la nivelul programelor de studii.

*Implicarea studenților în structurile de luare a deciziilor la toate nivelurile*, inclusiv în procesul de asigurare și evaluare a calității reprezintă o practică curentă și se realizează astfel:

- reprezentanți ai studenților sunt membri cu drepturi depline în Senatul universității și în Consiliile facultăților și participă activ la ședințe.

- Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității de la toate nivelurile, instituțional (CEAC-UAB), facultăți (CEAC-F) și programe de studii (CEAC-PS) au în componență reprezentanți ai studenților, care participă activ la dezbateri și luarea deciziilor.

- Semestrial, la nivel instituțional, se desfășoară procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, cu respectarea prevederilor legale, asigurarea feedback-ului și, pe baza acestuia, a măsurilor preventive și/sau corective.

- Anual, la nivel instituțional, se realizează evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională (mediul de învățare) asigurată de Universitate, cu respectarea prevederilor legale, asigurarea feedback-ului și, pe baza acestuia, a măsurilor preventive și/sau corective.

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia din 28 iunie 2018.*

**PREȘEDINTE**  
**Conf. univ. dr. Lucian Marina**



**AVIZAT**  
**Oficiul Juridic**  
**Consilier juridic Claudia Rotar**